



Hochdorf, le 25 mars 2020

Informations sur la situation actuelle coronavirus (COVID-19)

Chers partenaires,

Les conséquences de la propagation du coronavirus restent toujours incertaines. La direction de NOVEX AG ne veut pas vous laisser dans l'incertitude et profite de l'occasion pour vous informer sur les points et conséquences essentiels.

Nos collaborateurs (administration, vente et production)

Pour toutes les décisions que nous devons prendre, la santé de nos collaborateurs est notre première priorité. Pour le moment, nous n'avons pas connaissance d'une personne infectée au sein de notre entreprise. C'est pourquoi nos points de vente à Wil et à Bulle, ainsi que notre administration à Hochdorf restent actifs. La production à Huttwil poursuit ses activités comme d'habitude. Nous souhaitons maintenir ceci les jours et semaines à venir en appliquant toutes les mesures de protection que nous nous sommes imposées. Néanmoins, nous sommes aussi confrontés à des absences de quelques collaborateurs, que ce soit à cause de l'appartenance à un groupe à risque ou pour des raisons personnelles.

Gestion commandes client en cours

Nous mettons tout en œuvre pour maintenir le travail quotidien, si possible sans perturbation, et de tenir nos engagements, en accord avec nos fournisseurs et avec tous les moyens que nous avons à disposition. Les ordres de production déjà commencés vont être terminés. **Veillez noter que les délais de livraison confirmés restent sous réserve suivant l'évolution du coronavirus.**

Si une réception de marchandise ne devait pas être possible à la date de livraison convenue, ou si vous souhaitez retirer votre marchandise vous-même, nous vous prions de nous contacter en temps voulu.

Approvisionnement de matériel

A cause de l'évolution actuelle en Suisse et aussi à l'étranger, nous sommes en contact étroit avec nos fournisseurs pour pouvoir garantir un approvisionnement de matériel pour tous nos produits. Si nous constatons des divergences entre la commande que nous avons confirmé (délai, quantités) et la livraison prévu dues à des livraisons tardives de la matière première ou des composants, nous vous informerons dès que possible.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas de contacter votre interlocuteur habituel.

Nous vous tenons en permanence au courant concernant l'évolution et les impacts concrets sur notre production via le lien www.novex.ch/news/novex-covid19 ainsi que via les réseaux sociaux avec #novexcovid19.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et soutien dans cette situation exceptionnelle.

Avec nos meilleures salutations

NOVEX AG

A blue ink signature of Thomas Bucher, consisting of a stylized 'T' followed by a horizontal line.

Thomas Bucher
Directeur général

A blue ink signature of Elmar Fischer, written in a cursive style.

Elmar Fischer
Directeur général